

COFRIMAR SRL	MANUALE QUALITA'				SEZIONE
	DIREZIONE				5
	EDIZIONE MANUALE		REVISIONE SEZIONE		
DATA 01.07.16	N° 2	DATA 01.07.16	N° 0	PAG. 4 DI 4	

La Politica della Qualità è la seguente:

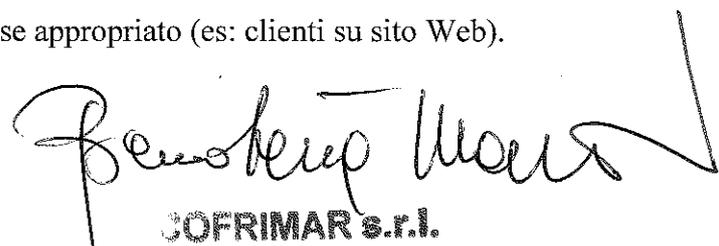
1. **soddisfazione del cliente (capacità di ottenere l'obiettivo comunicato e richiesto dal cliente, miglioramento continuo del prodotto);**
2. **offrire la massima sicurezza igienica sui prodotti e su tutte le fasi di lavorazione connesse all'azienda ed all'organizzazione,**
3. **miglioramento continuo aziendale (miglioramento delle fasi di lavoro e degli impianti, miglioramento del prodotto);**
4. **coinvolgere la clientela nelle attività di gestione attraverso l'attenta analisi dei consigli, dei suggerimenti e dei reclami ai quali la nostra azienda s'impegna a rispondere,**
5. **monitorare e misurare le prestazioni del sistema di gestione attraverso un opportuno sistema di indici di servizio e processo.**
6. **rispetto dei principi del risk-based thinking;**
7. **analisi di rischi e opportunità.**

In merito alle regole comportamentali, legali ed alle regole che gestiscono il rapporto fra imprenditore/datore di lavoro e dipendenti, DIR emette il **Codice Etico Aziendale**, documento che viene diffuso in azienda (affissione in bacheche, firmato dai lavoratori dipendenti) ed all'esterno (clienti, fornitori).

5.2.2 Comunicare la politica della qualità

La **Politica della Qualità**:

- a) è disponibile e conservata come informazione documentata (es: in ufficio);
- b) è comunicata, compresa ed applicata all'interno dell'organizzazione;
- c) è disponibile alle parti interessate significative, se appropriato (es: clienti su sito Web).



COFRIMAR s.r.l.
Via N. Copernico n. 14/A
44011 ARGENTA (FE)
P. IVA 00849870381